

TERMOS DE USO CAPACITACOOOP

Você, usuário, é responsável pela sua conduta e pelas consequências delas ao usufruir dos serviços oferecidos na plataforma **CapacitaCoop**, por meio do domínio **capacita.coop.br**. Nosso objetivo é fornecer uma experiência positiva e segura. Por isso, proibimos condutas prejudiciais para outros usuários ou para nós. Ao usar a plataforma, você deve cumprir as regras aqui contidas.

1. IDENTIFICAÇÃO

A plataforma **CapacitaCoop** é oferecida pelo **SISTEMA OCB**, composto pela **ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS – OCB**, inscrita no CNPJ sob nº 63.057.822/0001-29, pelo **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO – SESCOOP**, inscrito no CNPJ sob nº 03.087.543/0001-86 e pela **CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS - CNCOOP**, inscrita no CNPJ sob nº 07.572.853/0001-47, estabelecido no Setor de Autarquias Sul, Quadra 04, Bloco I, Ed. Casa do Cooperativismo, Brasília/DF, abaixo denominado informalmente de “nós” e suas variações.

1. FUNCIONALIDADES

A plataforma **CapacitaCoop** oferece conteúdo educacional voltado ao público em geral, com ênfase no cooperativismo. Abaixo estão as principais funcionalidades:

Principais Funcionalidades	
Cadastramento	Funcionalidade que permite ao usuário se identificar e acessar a plataforma.
Recuperação de senha	Funcionalidade que possibilita ao usuário recuperar o seu acesso à plataforma.
Atualização cadastral	Funcionalidade que permite ao usuário atualizar as informações registradas na plataforma.
Recomendações Personalizadas	Funcionalidade que permite ao usuário indicar os seus interesses para receber recomendações de material educacional específico.
Histórico de Cursos	Funcionalidade que lista cursos concluídos e em andamento (“Meus cursos e trilhas”).
Dashboard	Ambiente específico para o acessar aulas e material educacional dos cursos nos quais o usuário se matriculou.
Mensageria	Funcionalidade que permite a troca de mensagens entre o usuário e a monitoria de determinado curso.

Emissão de certificados	Funcionalidade que possibilita ao usuário emitir certificados de participação nas soluções em que tenha atingido os requisitos mínimos de participação.
Suporte Técnico	Funcionalidade que auxilia os usuários a interagirem com a plataforma, oferecendo informações por uma caixa de diálogo interativa (chat).

1. O QUE POSSO FAZER NA PLATAFORMA?

Você deverá conhecer as normas de acesso à plataforma e estar ciente das penalidades que ocorrerão nos casos de violação das regras de utilização.

Como usuário da plataforma **CapacitaCoop**, você deve cumprir as seguintes regras:

Responsabilidades do Usuário	
Responsabilidade	Descrição
Uso legítimo da plataforma	Utilizar a plataforma somente para finalidades legítimas e com o objetivo de capacitação profissional, educacional ou de promoção do cooperativismo.
Manutenção das informações pessoais	Fornecer e manter as informações sobre você devidamente corretas, atualizadas e precisas.
Assumir riscos	Assumir a responsabilidade e quaisquer riscos pela má utilização da plataforma, intencionalmente ou por acidente.
Uso com boa-fé	Utilizar as funcionalidades da plataforma com boa-fé, bom-senso e consciência.
Proteção do acesso	Jamais compartilhar os seus dados de usuário e/ou sua senha de acesso à plataforma.

Você, e todos os usuários da **CapacitaCoop**, devem estar atentos as seguintes proibições:

Proibições Gerais ao Usuário	
Proibição	Descrição
Violação de regras e legislações	Violar quaisquer regras, regulamento ou legislações aplicáveis à relação que você mantém com as cooperativas e/ou Organizações Estaduais do Sistema OCB.

Violação de propriedade intelectual	Violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual ou de privacidade, incluindo patentes, direitos autorais, marcas ou segredos comerciais de terceiros, incluindo o Sistema OCB.
Falsear identidade	Passar-se por outra pessoa ou organização.
Violação da Segurança	Violação ou tentativa de violação de quaisquer medidas e sistemas de segurança da plataforma.
Monitoramento não autorizado	Usar dispositivos, processos ou mecanismos para monitorar, recuperar, pesquisar ou acessar dados da plataforma sem consentimento prévio do Sistema OCB, como robôs ou sistemas de varredura e armazenamento de dados.
Modificação e distribuição de conteúdo	Copiar, modificar, reproduzir, apagar, distribuir, realizar download, armazenar, transmitir, vender, revender, publicar, realizar engenharia reversa ou criar obras derivadas de funcionalidades ou conteúdos disponíveis na plataforma, exceto materiais que você tenha submetido e sejam de sua propriedade.
Acesso a contas de terceiros	Acessar ou tentar acessar qualquer conta ou identificação de terceiros.
Informação falsa sobre vinculação	Fornecer informação falsa sobre você ou sobre a sua vinculação a determinada cooperativa ou organização estadual do Sistema OCB.
Publicação de informações imprecisas ou falsas	Publicar ou submeter qualquer informação imprecisa, falsa ou incompleta.

Ao interagir com a plataforma **CapacitaCoop**, você poderá enviar textos e transmitir informações. Ao fazer isso, os usuários ficam proibidos de publicar, transmitir ou armazenar qualquer conteúdo que se enquadre na tabela abaixo:

Conteúdos Proibidos	
Conteúdo	Descrição
Material ilegal ou ofensivo	Conteúdo ilegal, ofensivo, difamatório, fraudulento, enganoso, danoso, ameaçador, constrangedor, obsceno, discriminatório ou que ofenda propriedade intelectual ou direito autoral.
Dados pessoais sensíveis	Informações sobre raça/etnia, vida sexual, dados biométricos ou genéticos, filiação a sindicatos, organizações religiosas, filosóficas ou políticas; ou qualquer dado classificado como sensível pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Material nocivo para o funcionamento da plataforma	Qualquer conteúdo que perturbe, interfira ou vise a interferir nas operações normais da plataforma, como a publicação de vírus, a publicação contínua de materiais repetidos ou a publicação de arquivos de grandes volumes.
--	--

Caso você deixe de observar alguma das suas responsabilidades e caso você pratique qualquer uma das proibições listadas, poderemos bloquear/eliminar a sua conta de usuário e/ou remover o conteúdo que infringir as regras de utilização aqui estabelecidas.

Para utilização da plataforma há necessidade de confirmação da sua identidade e autenticação da respectiva conta de usuário. Para acessar a conta você cadastrará senha de acesso – pessoal e intransferível. **Nunca** compartilhe os dados de acesso com outras pessoas.

Caso note algum tipo de atividade estranha ou possível utilização indevida da sua conta, imediatamente nos contate através do e-mail **capacitacoop@ocb.coop.br**

2. DESABILITAÇÃO DA PLATAFORMA CAPACITACOO

A plataforma poderá ser desabilitada a qualquer momento diante da rescisão do contrato do seu fornecimento ou mesmo pelo desinteresse em mantê-la em funcionamento. Se isso acontecer, todo o conteúdo educacional disponível, bem como os dados pessoais dos usuários serão imediatamente eliminados, com exceção daqueles necessários para exercício regular de direito do **Sistema OCB** ou das Organizações Estaduais. Também serão mantidos os dados necessários para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

3. DELIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Você, como usuário da **CapacitaCoop**, é responsável por qualquer atividade realizada na sua conta (login). Nós nos isentamos de quaisquer responsabilidades oriundas de atividades irregulares ou ilícitas realizadas a partir da sua conta (login) de usuário.

Dessa forma, você, usuário, responderá por qualquer ação judicial ou administrativa apresentada a nós. Também deverá indenizar ou se responsabilizar civil ou criminalmente por todo e qualquer dano que cause a nós ou a terceiros em razão da má utilização da plataforma ou em razão do descumprimento das disposições descritas neste documento, seja de maneira dolosa ou culposa. Ainda, deverá adotar todas as medidas necessárias para proteger e impedir a utilização do seu nome de usuário por terceiros.

4. LICENÇA DE DIREITOS DE CONTEÚDO ENVIADO PELO USUÁRIO

Ao usar a plataforma, você concede ao **Sistema OCB** licença integralmente gratuita, permanente, irrevogável e isenta de royalties sobre todo e qualquer conteúdo transmitido à plataforma **CapacitaCoop**. Assim, você nos concede os mais amplos direitos, para, por exemplo, copiar, adaptar, modificar, combinar, distribuir, sublicenciar, exibir publicamente, criar obras derivadas a partir do conteúdo ou incorporar o conteúdo em outras obras.

5. POLÍTICA DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo disponível através do nosso serviço, incluindo designs, textos, gráficos, imagens, informações, software, áudio, vídeo e qualquer outro arquivo ou conteúdo é de propriedade exclusiva do Sistema OCB, ou dos seus licenciadores. Nenhum conteúdo oferecido pode ser modificado, copiado, distribuído, reproduzido, publicado, baixado, exibido, postado, transmitido ou vendido de qualquer forma, ou por qualquer meio, total ou parcialmente. Você não pode usar mineração de dados, robôs, raspagem ou qualquer método de coleta, ou extração de dados para obter o nosso conteúdo. O acesso à plataforma não concede a você o direito ou a licença para reproduzir de qualquer forma o conteúdo oferecido. Essas proibições se estendem a marcas registradas, logotipos, identidades visuais, *trade dress*, e qualquer tipo de propriedade intelectual disponibilizada na plataforma.

Se você é autor de conteúdo e acredita que o material ofertado na plataforma **CapacitaCoop** fere os seus direitos de propriedade intelectual, entre em contato conosco pelo e-mail capacitacoop@ocb.coop.br

6. LINKS DE TERCEIROS

Eventualmente você utilizará links que poderão conduzir você para outros portais e/ou plataformas. Ao acessar tais links externos, você deve sempre verificar a existência de **Políticas de Privacidade e Termos de Uso** destes sites, lendo com atenção as condições dispostas, considerando que não temos nenhum controle sobre ambientes de terceiros.

7. ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO

É prerrogativa do **Sistema OCB** efetuar a revisão dos termos ora apresentados, independentemente de motivo, sendo certo que a versão atualizada dos termos sempre estará disponível para sua visualização e, posterior, aceite.

Nós poderemos encaminhar notificações para os usuários sempre que, segundo os seus critérios, entenda que a revisão efetuada é importante e implica em alterações significativas. Mesmo assim, convidamos que, de tempos e tempos, você visite nossos termos e regras de uso da plataforma.

Ao continuar a utilizar a plataforma **CapacitaCoop** após as eventuais atualizações deste Termos de Uso, você concorda em se comprometer com os itens revisados. Se você não concordar com os novos termos, recomendamos que não faça mais uso da plataforma.