

AVISO DE PRIVACIDADE

IDENTIFICAÇÃO

O **SISTEMA OCB** composto pela **ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS – OCB**, inscrita no CNPJ sob nº 63.057.822/0001-29, **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO – SESCOOP**, inscrito no CNPJ sob nº 03.087.543/0001-86 e pela **CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS - CNCOOP**, inscrita no CNPJ sob nº 07.572.853/0001-47, estabelecido no Setor de Autarquias Sul, Quadra 04, Bloco I, Ed. Casa do Cooperativismo, Brasília/DF, abaixo denominado informalmente de “nós” e suas variações, coleta e trata dados pessoais através do domínio www.capacita.coop.br (“**CapacitaCoop**”), de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, o Marco Civil da Internet e outras Leis ou regulamentos aplicados ao tema.

Este documento informará os direitos que você tem e as nossas obrigações, além de explicar como e para quê os dados pessoais serão utilizados por nós.

Para facilitar a sua compreensão e tornar mais agradável à leitura de tantas informações (todas absolutamente relevantes para você!), dividimos os temas da seguinte forma:

1. **Você: a pessoa que devemos proteger**
2. **Origem dos dados pessoais coletados/utilizados**
3. **Quais dados pessoais e para quais finalidades tratamos**
4. **Os direitos assegurados pela LGPD**
5. **Como compartilhamos e/ou divulgamos seus dados pessoais**
6. **Nossas medidas de segurança**
7. **Dados pessoais fora do Brasil?**
8. **Rastreadores e cookies que utilizamos**
9. **O que ocorre se você não fornecer seus dados pessoais**
10. **Por quanto tempo seus dados serão mantidos**
11. **Atualizações deste documento**

1. VOCÊ: A PESSOA A QUEM DEVEMOS PROTEGER

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD foi criada para proteger você e todas as outras pessoas físicas, garantindo que segurança, transparência e informação sejam valores indissociáveis quando seus dados pessoais são utilizados por organizações públicas ou privadas. **Para nós, que representamos o cooperativismo no Brasil, proteger as pessoas e consequentemente seus dados pessoais vai muito além de uma obrigação legal, trata-se de respeitar a essência dos valores relacionados ao movimento cooperativista.**

Conte conosco para conhecer mais sobre a LGPD ou sobre as ações que realizamos para atuarmos em conformidade e, consequentemente, protegermos você e seus dados pessoais.

O nosso programa de conformidade (ou seja, o conjunto de ações permanentes e reiteradas que desenvolvemos e mantemos para tratar os seus dados pessoais em altos padrões de segurança e transparência) é coordenado pelo Encarregado de tratamento de dados pessoais, com identificação e contato abaixo indicados:

Cristhian Homero Groff
privacidade@ocb.coop.br

2. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS UTILIZADOS

Normalmente, coletamos seus dados pessoais através das interações que você livremente decide manter conosco, especialmente nos canais abaixo indicados:

- ✓ **Site:** por meio de formulários quando você se cadastra na plataforma de ensino existente no site www.capacita.coop.br.
- ✓ **Atendimentos:** através de comunicações realizadas com você através de e-mail para capacitacoop@ocb.coop.br
- ✓ **Registros compartilhados:** através de documentos ou formulários que a cooperativa da qual você faz parte ou a Organização Estadual, da qual a sua cooperativa faz parte, compartilha conosco para fins de uso da plataforma **CapacitaCoop**.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS E PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS

Tratamos os dados pessoais conforme especificado no quadro abaixo:

Quadro Informativo		
Cadastro na plataforma – Adultos	Dados Pessoais	Nome; CPF; Data de nascimento; Gênero; E-mail; Telefone; Estado de residência; Vínculo Institucional (Cooperativa ou Organização Estadual); Imagem.
	Finalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar o cadastro do usuário na plataforma CapacitaCoop; • Permitir o acesso à plataforma por meio da conta existente; • Participar dos cursos e treinamentos disponibilizados na plataforma CapacitaCoop através do portal; • Participar dos cursos e treinamentos disponibilizados na plataforma CapacitaCoop através do aplicativo Whatsapp; • Realizar avaliações dos cursos selecionados pelo usuário; • Encaminhar comunicações relacionadas ao uso da plataforma; • Emitir certificados de conclusão de cursos; • Manter histórico dos cursos e treinamentos realizados pelos usuários; • Permitir a inserção de foto no perfil existente na plataforma; • Encaminhar e-mail marketing sobre cursos, treinamentos, eventos e qualificações voltados ao cooperativismo; • Obter indicadores sobre o público beneficiado pelas ações do Sistema OCB.
Cadastro na plataforma – Crianças e Adolescentes	Dados Pessoais - Usuário	Nome; CPF; Data de nascimento; Gênero; E-mail; Telefone; Estado de residência; Vínculo Institucional (Cooperativa ou Organização Estadual); Imagem.
	Dados Pessoais - Representante Legal	Nome; CPF; Telefone.

	Finalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a capacidade civil do usuário para adoção das medidas legais para a sua regular representação ou assistência através de representante legal; • Identificar o representante legal do usuário; • Possibilitar que o usuário efetue o cadastro na plataforma CapacitaCoop; • Registrar formalmente a autorização do representante legal sobre o cadastro do usuário; • Permitir o acesso à plataforma por meio da conta existente; • Permitir a inserção de foto no perfil existente na plataforma; • Disponibilizar os conteúdos disponíveis no espaço “Jogar+Aprender” existente na plataforma CapacitaCoop; • Encaminhar comunicações relacionadas, exclusivamente, ao uso da plataforma; • Manter histórico dos cursos e treinamentos realizados pelos usuários; • Realizar avaliações dos cursos selecionados pelo usuário; • Emitir certificados de conclusão de cursos; • Obter indicadores sobre o público beneficiado pelas ações da organização.
Formulário de Contato	Dados Pessoais	Nome; E-mail.
	Finalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Esclarecer dúvidas sobre a plataforma CapacitaCoop; • Possibilitar que entremos em contato com o usuário.

Além das finalidades acima especificadas, gostaríamos de informar que justificamos o que fazemos com seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

Quadro Resumo – Hipóteses de tratamento de dados pessoais

✓ **Legítimo Interesse**

Quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de **benefício** para você ou caso você **já tenha interagido conosco** em outro momento. Nestes casos, sempre realizamos um teste de balanceamento, que você pode solicitar a qualquer momento.

✓ **Consentimento**

Quando você **autoriza expressamente**, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar.

✓ **Cumprimento de Obrigação Legal**

Quando tratamos seus dados porque alguma legislação ou alguma **regulamentação assim nos obriga**.

✓ **Execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato**

Quando nós mantemos algum tipo de **contrato com você** ou relação prévia ao contrato.

4. OS DIREITOS ASSEGURADOS PELA LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você uma série de direitos. Você pode solicitar o atendimento de qualquer um deles acessando o “**Fale Conosco**”, na opção “**Privacidade e Proteção de Dados**” através do endereço www.somoscooperativismo.coop.br/contatos/unidade-nacional.

Confira quais são:

Quadro Resumo – Relação dos seus direitos

- | | |
|---|--|
| ✓ Confirmação | Você pode confirmar se ocorre algum tipo de tratamento de seus dados pessoais. Quando atendido tal direito, indicaremos a base legal que justifica o tratamento dos seus dados, a origem deles e o prazo de retenção. |
| ✓ Acesso | Você pode acessar os seus dados pessoais. Para além do acesso aos dados em si, você pode também ter acesso às informações sobre finalidades, categorias, destinatários, prazo de conservação, origem dos dados, existência de decisões automatizadas, entre outros aspectos referentes ao tratamento dos dados pessoais. |
| ✓ Correção | Você pode solicitar a correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados. |
| ✓ Anonimização, bloqueio ou exclusão | Você pode solicitar a anonimização de seus dados pessoais, sempre que possível e comercialmente razoável, bem como requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento realizada com seus dados pessoais, mediante guarda do dado pessoal ou banco de dados e ainda solicitar a eliminação dos dados pessoais que considere desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a legislação. |
| ✓ Portabilidade | Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor, obtendo os seus dados pessoais de forma estruturada e de modo que possam ser transmitidos. |
| ✓ Informação sobre compartilhamentos | Você pode solicitar informações relacionadas as entidades públicas e privadas com os quais seus dados pessoais foram compartilhados por meio de comunicação, difusão, transferência internacional, tratamento compartilhado de bancos de dados ou outras ações que realizem ou caracterizem o uso compartilhado de dados pessoais. |
| ✓ Revogação do consentimento | Você pode solicitar a revogação do consentimento anteriormente concedido, bem como manifestar desejo de que seus dados pessoais tratados com base no consentimento sejam eliminados. |
| ✓ Oposição | Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais que não se fundamentarem na base legal do consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. |
| ✓ Reclamação | Você pode peticionar em relação aos seus dados pessoais perante a Autoridade Nacional (ANPD), opondo-se ao tratamento realizado por nós ou em razão da violação de algum dos direitos acima referidos. |

Quando recebermos uma solicitação, precisaremos, antes de avaliá-la e atendê-la, nos certificarmos de que você, de fato, é você. Por isso, para comprovação da sua identidade, solicitaremos algumas informações e que você forneça documento de identificação com foto.

5. COMO COMPARTILHAMOS E/OU DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós contratamos os serviços de outras empresas para o desenvolvimento de nossas atividades. Em algumas oportunidades, estas outras empresas que contratamos para nos prestar serviços também têm acesso aos seus dados pessoais – mas, atenção: **estritamente nos casos em que elas precisam ter acesso para nos auxiliarem na realização de determinadas atividades que você já sabe que fazemos com os seus dados pessoais.**

Essas empresas tratam seus dados de acordo com nossas instruções explícitas e cumprem integralmente este aviso de privacidade, as leis de proteção de dados e outras medidas de confidencialidade e segurança.

Confira algumas situações em que compartilhamos seus dados pessoais:

- ✓ **DOT Digital Group Ltda.:** responsável pelo fornecimento da plataforma de ensino que o **CapacitaCoop** utiliza chamada StudiOn.MX;
- ✓ **Meta:** responsável pelo aplicativo utilizado para a oferta de cursos via WhatsApp;
- ✓ **Dinamize:** responsável pela solução de disparos de e-mail marketing relacionados com cursos, eventos, treinamentos e qualificação voltadas para o cooperativismo;
- ✓ **Organizações Estaduais do Sistema OCB:** com as quais compartilhamos dados para os fins acima mencionados, porque nos representam no Estado em que sua cooperativa está localizada;
- ✓ **Autoridades e órgãos públicos:** para atender eventuais obrigações legais e/ou judiciais (ex.: poderemos compartilhar seus dados pessoais com o Tribunal de Contas da União em eventuais auditorias).

Se você quiser mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contatar: privacidade@ocb.coop.br.

6. NOSSAS MEDIDAS DE SEGURANÇA

Estamos realmente comprometidos em manter a segurança dos seus dados pessoais e, para isso, obviamente não basta que apenas informemos detalhadamente você sobre o que fazemos ou não com eles, é preciso muito mais. Por isso, gostaríamos de dividir com você que adotamos uma série de medidas para garantir que seus dados pessoais não sejam acessados indevidamente, alterados, divulgados ou destruídos.

Confira:

- ✓ Ambientes de coleta de dados pessoais são protegidos com certificados *SSL*;
- ✓ Rotina de *backups*;
- ✓ Restrição de acesso geolocalização;
- ✓ Sistema de Prevenção de Intrusões, *WAF* e outras medidas de segurança em *firewall*;
- ✓ Dados pessoais somente são acessados por pessoas autorizadas;
- ✓ Dispositivos utilizados para acessar os dados pessoais possuem medidas lógicas de controle;
- ✓ Documentos que contêm dados pessoais são armazenados de acordo com as boas práticas de segurança da informação;

- ✓ Exigência por contrato de que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros tenham o conhecimento e nível adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD;
- ✓ Treinamentos contínuos em Segurança e Proteção de Dados Pessoais.

7. DADOS PESSOAIS FORA DO BRASIL?

Via de regra, nós não transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil. Ou seja, eles são utilizados e armazenados por aqui mesmo.

No entanto, excepcionalmente, quando algum dos nossos fornecedores o faz, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países. Nestes casos, exigiremos sempre que sejam estabelecidos contratos que regulamentem a adoção de altíssimo padrão de conformidade e segurança, bem como respeito às determinações aqui contidas.

8. RASTREADORES E COOKIES QUE UTILIZAMOS

O nosso site utiliza rastreadores e *cookies* de terceiros para que possamos nos relacionar melhor com você e permitir que algumas funcionalidades sejam disponibilizadas. Eles são classificados pelo seu ciclo de vida, pelo domínio a que pertencem e a sua finalidade, conforme detalhamos no quadro abaixo:

Quadro Resumo – Classificações dos Rastreadores e Cookies	
Quanto ao Ciclo de Vida	Persistentes: ficam no seu dispositivo durante um determinado período.
	Sessão: são temporários, sendo apagados do seu dispositivo quando o navegador é fechado.
Quanto ao Domínio	Próprios: são baixados pelo site que você está visitando e partilham o mesmo domínio.
	Terceiros: são baixados para o seu dispositivo por sites de um domínio diferente daquele que você está visitando. Isto pode acontecer, por exemplo, em sites que têm <i>banners</i> com publicidade de uma terceira empresa ou organização.
Quanto à Finalidade	Necessários: estes cookies são necessários para o funcionamento do nosso site, sem os quais o site pode não responder corretamente, prejudicando nosso relacionamento. Por este motivo, eles estarão sempre ativados, não sendo possível desativá-los;
	Estatísticos: estes cookies permitem que façamos a coleta de informações sobre como você utiliza nosso site e como podemos melhorar nosso ambiente digital para proporcionar a você uma experiência cada vez mais agradável. Por padrão, eles estarão desabilitados, porém, caso você queira contribuir para melhorar a relação que temos com você, eles devem ser ativados.
	Marketing: estes cookies são utilizados para registrar suas preferências durante a navegação em nosso site e com base em quais anúncios você chegou até o nosso ambiente, possibilitando a realização de ofertas personalizadas de nossos produtos e serviços. Assim como aqueles classificados como estatísticos, esta modalidade estará desabilitada por padrão.

A gestão dos rastreadores e *cookies* pode ser realizada por você a qualquer momento, através da **barra de definições** localizada no rodapé do nosso site, de acordo com as definições estabelecidas no quadro acima.

9. O QUE OCORRE SE VOCÊ NÃO FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS

Você não é obrigado a nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, como a coleta de dados pessoais é necessária para nos relacionarmos com você e para realizarmos as atividades especificadas neste documento, não seremos capazes de atender, estabelecer relação ou finalizar a sua solicitação caso opte por não os fornecer. Mas tudo bem, essa opção é sua.

Gostaríamos de destacar que os dados solicitados são apenas os estritamente necessários para podermos manter relacionamento com você ou para cumprir as legislações vigentes – que, muitas vezes, nos obrigam a coletar determinados dados pessoais para determinadas finalidades.

Caso você tenha dúvidas sobre alguma das atividades indicadas neste documento ou sobre os dados utilizados, não deixe de nos contatar para que possamos ser mais transparentes ainda com você.

10. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO MANTIDOS

Mantemos os seus dados pessoais somente até que as finalidades para as quais eles foram coletados sejam atingidas. Depois, eliminamos, com exceção dos casos em que temos que manter para atender obrigações decorrentes de Lei ou para o exercício de alguns direitos que possuímos.

A qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais (Ver item “Os direitos assegurados pela LGPD”), especialmente nos seguintes casos:

- ✓ Você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- ✓ Você considera que nós não cumprimos às disposições estabelecidas na LGPD.

Sempre que você solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, iremos avaliar se realmente podemos eliminá-los ou se, eventualmente, teremos de mantê-los para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos ou detecção e prevenção a fraudes.

Em relação ao envio de informativos (newsletter), ressaltamos que manteremos seu contato enquanto você optar por continuar recebendo nossos conteúdos. Lembrando que você pode a **qualquer momento se descadastrar** através do link existente no rodapé dos e-mails encaminhados por nós ou desativar a opção de envio do informativo no painel de controle da plataforma.

11. ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO

Como afirmamos reiteradamente acima, temos um compromisso com você e esse compromisso (de manter seus dados pessoais seguros e utilizá-los de acordo com a LGPD) leva à necessidade de atualização e de adaptação de uma série de medidas de acordo com novos procedimentos e regulamentos.

Por isso, podemos alterar e atualizar este documento. Convidamos para que, de tempos e tempos, você visite este documento e identifique quais as medidas que estão sendo adotadas para manter seus dados seguros e seus direitos atendidos.

Segurança e transparência – são estes os compromissos que temos com você quando seus dados pessoais são tratados.