

Certificado

Certificamos que **Marcelo Jose Spielmann** concluiu, em 13 de abril de 2024 a trilha Caminho para a Excelência, oferecido pelo Sistema OCB, com carga horária de **45 hora(s)**.

Brasília, 13/04/2024.

Para confirmar a autenticidade deste certificado, acesse a página:

<https://studion-sescoop.dotgroup.com.br/external/validate-certificate>

Código de validação: eab04eaa-bc0e-4f15-a188-20d942aedcaf



Tânia Zanella
Superintendente

Conteúdo programático

Cursos da trilha:

- A Importância da Gestão - Caminho para a Excelência
- Atendimento às Partes Interessadas - Caminho para a Excelência
- Avaliação da Gestão - Caminho para a Excelência
- Avaliação da Governança - Caminho para a Excelência
- Cadeia de Valor - Caminho para a Excelência
- Gestão de Pessoas - Caminho para a Excelência
- Gestão de Resultados - Caminho para a Excelência
- Gestão do Conhecimento e Informação - Caminho para a Excelência
- Modelo de Negócios - Caminho para a Excelência
- Planejamento Estratégico - Caminho para a Excelência