capacitacoop

Certificado

Certificamos que **Thiara Alves Garcia** concluiu, em 09/07/2024, o curso **Comunicação Assertiva**, oferecido pelo Sistema OCB, com carga horária de 2 horas.

Brasília, 09/07/2024.

Para confirmar a autenticidade deste certificado, acesse a página:
https://studion-sescoop.dotgroup.com.br/external/validate-certificate
Código de validação: 99bbe164-ae7e-4c33-9e32-7f6bffa201b8



somoscoop

SistemaOCB

Conteúdo programático

- Impactos da Comunicação Assertiva
- Personas da Comunicação
- A Comunicação Assertiva promovendo o direcionamento
- Comunicação Assertiva e Cultura Organizacional
- Comunicação Assertiva, atitude e força de vontade
- A Escuta ativa e os tipos de público
- Comunicação Assertiva e Feedback
- Como se comunicar bem